

Part 1



問題 1 まず質問を聞いてください。それから話を聞いて、問題用紙の1から4の中から最もよいものを一つ選んでください。

1番 CD#A-08

- 理想広告山川様にすぐお電話をお願いいたします
- 理想広告山川様より4時頃お電話がある予定です
- 理想広告山川様に会議後折り返しをお願いいたします
- 理想広告山川様が会議後お電話をくださいます

2番 CD#A-09

- ジェイエル貿易金様よりお電話。スプーンセットをキャンセルすること
- ジェイエル貿易金様よりお電話。スプーンセットの見本を送るようにとのこと
- ジェイエル貿易金様よりお電話。注文したスプーンセット10組、明日届けてほしいとのこと
- ジェイエル貿易金様よりお電話。スプーンセット10組、ご注文いただきました

3番 CD#A-10

- お父上が入院されました。7時ごろ奥様に電話をしてください
- お父上が入院されました。7時ごろ奥様から電話があります
- お父上が入院されました。すぐ奥様に電話をしてください
- お父上が入院されました。すぐ病院に行ってください

4番 CD#A-11

- ※ 0001 02
- ※ 0001 01
- ※ 0909 01
- # 0001 01

5番 CD#A-12

- 通信販売の会社に服を送り返す
- 通信販売の会社に電話をかける
- 親戚の人に服をあげる
- 服を交換する理由を書く

《スクリプトと解説》 問題 1

1番

正解 1

CD#A-08

かいしゃ おんなひと おとこひと はな
会社で女の人と男の人が話しています。女の方は部長にどんなメモを書きましょうか。

M：お世話になっております。理想広告の山川でございますが、田中部長はいらっしゃいますか。

F：お世話になっております。申し訳ございません、田中はあいにく外出しております、4時からの会議の前には戻る予定でございますが。

M：そうですか。実は先ほど私が留守の間に田中部長からお電話をいただき、新製品の広告の件でご伝言をいただいたのですが…。

F：そうですか。では、田中が戻り次第、折り返しお電話を差しあげようようにいたしますでしょうか。

M：お願いできますか。

F：はい、かしこまりました。

おんなひと ぶちょう
女の方は部長にどんなメモを書きましょうか。

1. 理想広告山川様にすぐお電話をお願いいたします
2. 理想広告山川様より4時頃お電話がある予定です
3. 理想広告山川様に会議後折り返しをお願いいたします
4. 理想広告山川様が会議後お電話をくださいます

解説

おぼ 覚えておきたい会話表現

● お世話になっております。

ビジネスの場で使われる、決まった挨拶。

● 戻り**次第**、

=戻ったら、すぐに

例 準備が整い**次第**、会議を始めます。

● 折り返しお電話を差しあげる

=すぐに、電話をかける

例 A：もしもし、今いい？

B：ごめん、今ちょっと忙しい。折り返しするから。ごめん、切るよ。

重要語

理想 りそう

ideal
理想

あいにく

unfortunately
偏巧、不凑巧

2番

正解 3

CD#A-09

男の人と女の人が電話で話しています。女の方はどんなメモを書きましたか。

F：はい、日本商事でございます。

M：ジェイエル貿易の金でございます。お世話になっております。

F：こちらこそ、お世話になっております。

M：あのう、陳さんいらっしゃいますか。

F：申し訳ございません、陳は、ただいま来客中ですが。

M：そうですか…。実は、お願いしたいことがあったんですが…。

F：よろしければ、私がお用件を承りますが。

M：では、お願いできますか。先日注文いたしましたスプーンセット10組明日届けてほしいんですが。

F：スプーンセット10組ですね。かしこまりました。明日お届けいたします。私、岩田と申します。

M：岩田さんですね。では、よろしく願いたします。

F：承知いたしました。失礼いたします。

女の方はどんなメモを書きましたか。

1. ジェイエル貿易金様よりお電話。スプーンセットをキャンセルすること
2. ジェイエル貿易金様よりお電話。スプーンセットの見本を送るようとのこと
3. ジェイエル貿易金様よりお電話。注文したスプーンセット10組、明日届けてほしいとのこと
4. ジェイエル貿易金様よりお電話。スプーンセット10組、ご注文いただきました

解説

覚えておきたい会話表現

● よろしければ、私がお用件を承りますが。

電話などで留守の人への用件を代わって聞く場合の表現。

=私であれば、ご用件を聞きます。